

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ
администрации Седельниковского муниципального района Омской области

ПРОТОКОЛ

от 02.02.2016.

№1

**Заседания Общественного совета при комитете по культуре
администрации Седельниковского муниципального района**

с. Седельниково, Омская область

Председатель – Наймушина Наталья Ивановна;

Секретарь – Сливко Лариса Владимировна.

Члены Общественного совета:

1. Бастрон Алексей Владимирович – заместитель редактора районной газеты «Сибирский труженик»
2. Шумилина Галина Владимировна – член местного отделения Всероссийской общественной организации «Союз женщин России»
3. Якубенко Валентина Андреевна – член Совета Седельниковского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров);
4. Сластикова Вера Емельяновна – народная артистка Седельниковского района

Присутствовали:

Михайлицина Надежда Викторовна – председатель комитета по культуре Седельниковского муниципального района Омской области;

Бычкова Людмила Валерьевна – ведущий специалист комитета по культуре Седельниковского муниципального района Омской области,

Криворотова Наталья Николаевна - директор МБУК СМЦБ

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение плана работы Общественного совета на 2016 год.
2. Утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Седельниковского муниципального района (далее - независимой оценки).
3. Утверждение перечня муниципальных учреждений культуры Седельниковского муниципального района, в которых будет проведена независимая оценка в 2016 году и сроков её проведения.

СЛУШАЛИ: Михайлицину Н.В., Бычкову Л.В., Наймушину Н.И., Шумилину Г.В., Сластникову В.Е.

РЕШИЛИ:

1. Принять план работы Общественного совета на 2016 год.

2. Утвердить предлагаемый порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Седельниковского муниципального района (Приложение №1).
3. Утвердить перечень учреждений культуры Седельниковского муниципального района, в которых будет проведена независимая оценка в 2016 году (Приложение №2). Провести независимую оценку учреждений культуры Седельниковского муниципального района в сентябре 2016 года.

Председатель


_____, Н.И. Наймушина

Секретарь:


_____, Л.В. Сливко

Приложение № 1
к протоколу № 1 от 02.02.2016 года
заседания Общественного совета при
комитете по культуре администрации
Седельниковского муниципального района
Омской области

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Седельниковского муниципального района.

I. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Седельниковского района (далее – Порядок), разработан в соответствии с методическими рекомендациями Министерства культуры Российской Федерации, утвержденными приказом от 20 ноября 2015 года № 2830, с целью формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Седельниковского района Омской области (далее – независимая оценка качества).

1.2 Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

1.3. Настоящий Порядок определяет методику проведения независимой оценки качества, критерии и показатели независимой оценки качества, методику их расчета.

1.4. Порядок предусматривает проведение независимой оценки качества с участием и на основе мнения граждан – потребителей услуг муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Седельниковского района (далее - муниципальные учреждения), представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов.

1.5. В независимую систему оценки качества включаются муниципальные учреждения культуры Седельниковского муниципального района.

1.6. Организацию проведения независимой оценки качества в отношении муниципальных учреждений осуществляет Комитет.

1.7. Контроль проведения независимой оценки качества муниципальных учреждений осуществляется Общественным советом при комитете по культуре администрации Седельниковского муниципального района Омской области (далее – Общественный совет).

1.8. Общественный совет:

- определяет перечни учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;
- устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;
- осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной рабочей группой по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Седельниковского района Омской области (далее – рабочей группы);
- представляет в комитет по культуре администрации Седельниковского муниципального района (далее - Комитет) результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

1.9. Комитет в месячный срок рассматривает полученную информацию о результатах независимой оценки качества и учитывает ее при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры.

1.10. Муниципальные учреждения культуры на основании предложений по улучшению качества деятельности разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы, размещают их на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение.

1.11. Комитет обеспечивает размещение материалов по итогам проведения независимой оценки качества на официальном сайте администрации Седельниковского муниципального района, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), осуществляет контроль за исполнением муниципальными учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы.

II. Методика проведения независимой оценки качества

2.1. Независимая оценка качества муниципального учреждения осуществляется по типам учреждений культуры по мере необходимости, но не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Периодичность проведения независимой оценки качества муниципального учреждения устанавливается решением Общественного совета по согласованию с Комитетом.

2.2. Ежегодно перечень:

- муниципальных учреждений, подлежащих независимой оценке качества в текущем году, предлагается Комитетом и утверждается решением Общественного совета.

2.3. Сбор информации для проведения независимой оценки качества муниципального учреждения может осуществляться одним или несколькими из перечисленных методов:

- проведение независимых опросов (анкетирований) потребителей услуг муниципального учреждения с целью получения информации о качестве и доступности услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями;
- изучение информации, представленной на официальном сайте муниципального учреждения (при его наличии), а также информации о

муниципальном учреждении, размещенной в сети "Интернет", в том числе в средствах массовой информации;

- изучение обращений граждан, мнений потребителей услуг муниципального учреждения, отраженных в книге отзывов и предложений;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

Кроме того, при проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры используется общедоступная информация об учреждениях культуры, размещаемая, в том числе в форме открытых данных.

2.4. Полученные сведения о деятельности муниципального учреждения оцениваются согласно принятым критериям и показателям качества работы муниципального учреждения, указанным в III разделе текущего Порядка.

2.5. Общественный совет рассматривает представленную информацию о качестве оказания услуг учреждениями культуры. По итогам проведения анализа и обсуждения полученной информации о качестве оказания услуг Общественный совет утверждает результаты независимой оценки. На основании результатов проведения независимой оценки Общественный совет представляет предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры (по каждому учреждению культуры отдельно).

Результаты проведения независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры, утвержденные Общественным советом, направляются в Комитет.

III. Критерии и показатели независимой оценки качества, методика расчета

3.1. Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг учреждениями культуры все типы учреждений разделены на 3 группы в зависимости от количества получателей услуг, оказываемых учреждениями культуры, для каждой группы определено необходимое количество собираемых анкет (таблица 1):

Таблица 1

Группа организаций культуры	Параметры	Количество анкет
Малые учреждения культуры	Количество получателей услуг в месяц не более 200	10 - 20
Средние учреждения культуры	Количество получателей услуг в месяц от 200 до 700	40 - 50
Крупные учреждения культуры	Количество получателей услуг в месяц более 700	100 - 200

3.2. Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг (таблица 2):

Таблица 2

Показатель	Единица измерения	Группа учреждений
Открытость и доступность информации об учреждении культуры		
Информирование о предстоящих выставках и экспозициях учреждения культуры. Виртуальные экскурсии по учреждению культуры	от 0 до 5 баллов	музеи
Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	культурно-досуговые учреждения
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Наличие дополнительных услуг учреждения культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	от 0 до 8 баллов	музеи
Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	библиотеки
Транспортная и пешая доступность учреждения культуры	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Время ожидания предоставления услуги		
Удобство графика работы учреждения культуры	от 0 до 7 баллов	все учреждения культуры
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	музеи
Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	библиотеки
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры		
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	от 0 до 7 баллов	все учреждения культуры
Удовлетворенность качеством оказания услуг		
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Качество проведения экскурсий	от 0 до 4	музеи

	баллов	
Разнообразие экспозиций учреждения культуры	от 0 до 2 баллов	музеи
Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	библиотеки
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	культурно-досуговые учреждения
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	культурно-досуговые учреждения

Показатели таблицы 2 формируются при осуществлении расчета уровня удовлетворенности качеством услуг в соответствии с разделом 4 Приложения 1 к настоящему Порядку.

3.3. Показатели, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru (применимы только для юридических лиц (таблица 3):

Таблица 3

Показатель	Единица измерения	Группа учреждений
Общая информация об учреждении;	1 балл	все учреждения культуры
Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1 балл	все учреждения культуры
Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1 балл	все учреждения культуры
Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1 балл	все учреждения культуры
Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1 балл	все учреждения культуры
Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1 балл	все учреждения культуры
Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1 балл	все учреждения культуры

Показатели таблицы 3 формируются при осуществлении расчета уровня удовлетворенности качеством услуг в соответствии с разделом 3 Приложения 1 к

настоящему Порядку.

3.4. Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте учреждения культуры (применимы только для юридических лиц (таблица 4):

Таблица 4

Показатель	Единица измерения	Группа учреждений
Открытость и доступность информации об учреждении культуры		
Полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
Перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	от 0 до 5 баллов	все учреждения культуры
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры		
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	от 0 до 7 баллов	все учреждения культуры
Удовлетворенность качеством оказания услуг		
Порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждений,	от 0 до 6 баллов	все учреждения культуры

утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения		
---	--	--

При отсутствии официальных сайтов учреждений, показатели формируются на основе сведений, представленной в иных открытых источниках информации.

Показатели таблицы 4 формируются при осуществлении расчета уровня удовлетворенности качеством услуг в соответствии с разделом 2 Приложения 1 к настоящему Порядку.

Приложение № 1
к Порядку проведения независимой оценки
качества работы муниципальных учреждений
культуры Седельниковского муниципального
района Омской области

Порядок измерений при независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры

1. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждении культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Расчет числовых значений показателей производится по двум направлениям, соответствующим способам оценки, указанным в методических рекомендациях: уровень открытости и доступности информации, уровень удовлетворенности качеством оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение - 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов.

Независимая оценка качества оказания услуг i -ым учреждением культуры (N_i), определяется по формуле:

$$N_i = N_i^{\text{откр}} + N_i^{\text{удовл}}, \text{ где:}$$

$N_i^{\text{откр}}$ - уровень открытости и доступности информации для i -ого учреждения культуры;

$N_i^{\text{удовл}}$ - уровень удовлетворенности качеством оказания услуг i -ым учреждением культуры.

Уровень открытости и доступности информации для i -ого учреждения культуры определяется по формуле:

$$N_i^{\text{откр}} = N_i^{\text{откр_сайт}} + N_i^{\text{откр_ГМУ}}, \text{ где:}$$

$N_i^{\text{откр_сайт}}$ - уровень открытости и доступности информации на официальном сайте i -ого учреждения культуры (при отсутствии официального сайта иных открытых источниках информации);

$N_i^{\text{откр_ГМУ}}$ - уровень открытости и доступности информации i -ого учреждения культуры на Официальном сайте для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

2. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте i -ого учреждения культуры отражает полноту и качество информации об учреждении культуры, размещаемой на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет».

2.1. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте i -ого учреждения культуры ($N_i^{\text{откр_сайт}}$) определяется по формуле:

$$N_i^{\text{откр_сайт}} = \sum_k P_{ik} \times Z_{ik}, \text{ где:}$$

P_{ik} - степень поисковой доступности k -ого информационного объекта, размещенного на официальном сайте i -ого учреждения культуры;

Z_{ik} - уровень значимости k -ого информационного объекта, размещенного на официальном сайте i -ого учреждения культуры (Приложение 2 к настоящему Порядку).

2.2. Степень поисковой доступности k -ого информационного объекта, размещенного на официальном сайте i -ого учреждения культуры, определяется по формуле:

$$P_{ik} = \begin{cases} 0, & \text{информационный объект не найден} \\ 0,5, & \text{объект найден на сайте средствами поисковой системы} \\ 1, & \text{информационный объект найден на сайте} \end{cases}$$

2.3. Алгоритм поиска информационных объектов:

Поиск информационных объектов на официальном сайте учреждения культуры осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществляется оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учетом следующего правила (схемы): путем последовательного поиска устанавливается одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта, при этом число переходов не превышает 2;

«0,5» - информационный объект найден на официальном сайте при помощи поисковой системы в сети «Интернет», число переходов от 3 до 10;

«0» - информационный объект не найден (число переходов превышает 10).

3. Уровень открытости и доступности информации учреждения культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru отражает полноту и качество информации об учреждении культуры, размещаемой на сайте www.bus.gov.ru:

- общая информация об учреждении;
- информация о государственном задании на текущий финансовый год;
- информация о выполнении государственного задания за отчетный

финансовый год;

- информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;
- информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;
- информация о результатах деятельности и об использовании имущества;
- информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.

3.1. Уровень открытости и доступности информации учреждения культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях $www.bus.gov.ru$ ($N_i^{откр_ГМУ}$) определяется по формуле:

$$N_i^{откр_ГМУ} = \sum_s P_{is} \times Z_{is}, \text{ где}$$

P_{is} - степень поисковой доступности s -ого информационного объекта i -ого учреждения культуры, размещенного на официальном сайте $www.bus.gov.ru$;

Z_{is} - уровень значимости s -ого информационного объекта i -ого учреждения культуры, размещенного на официальном сайте $www.bus.gov.ru$ (Приложение 2 к настоящему Порядку).

3.2. Степень поисковой доступности s -ого информационного объекта i -ого учреждения культуры, размещенного на официальном сайте $www.bus.gov.ru$, определяется по формуле:

$$P_{is} = \begin{cases} 0, & \text{информационный объект не найден на сайте } www.bus.gov.ru \\ 1, & \text{информационный объект найден на сайте } www.bus.gov.ru \end{cases}$$

Сбор, анализ и отражение информации, представленной на сайте $www.bus.gov.ru$ и участвующей в расчетах, целесообразно осуществлять с помощью автоматизированной системы, существенно снижающей трудоемкость оценки.

4. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг i -ым учреждением культуры формируется на основе оценок получателей услуг и измеряется в баллах.

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг i -ым учреждением культуры ($N_i^{удовл}$), определяется по формуле:

$$N_i^{удовл} = \frac{1}{P} \times \sum_p \sum_j m_{ipj}, \text{ где:}$$

P - количество получателей услуг, оценивших удовлетворенность качеством оказания услуг i -ым учреждением культуры;

J - количество критериев для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг i -ым учреждением культуры;

m_{ijp} - оценка удовлетворенности качеством оказания услуг i -ым учреждением культуры, сформированная p -ым получателем услуг по j -ому критерию;

Перечень критериев для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг организациями культуры, а также диапазоны значений (показатели, характеризующие соответствующие критерии) определяются в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»).

Значимость
информационных объектов для оценки уровня открытости
и доступности информации учреждения культуры

Информационный объект - объект, расположенный на официальном сайте учреждения культуры (в иных открытых источниках информации), несущий информационную нагрузку, например: почтовый адрес, сведения об учредителе, перечень услуг.

Пункт приказа № 2515	Наименование показателя	№	Наименование информационного объекта (требования)	Значимость, балл
1.1	Полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	1	Полное наименование учреждения культуры, сокращенное наименование учреждения культуры	1
		2	Почтовый адрес, схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
		3	Адрес электронной почты	1
		4	Структура учреждения культуры	1
		5	Сведения об учредителе, учредительные документы учреждения культуры	1
1.2	Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения культуры	6	Общая информация об учреждении;	1
		7	Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1
		8	Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1
		9	Информация о плане финансово- хозяйственной деятельности на текущий год;	1
		10	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1
		11	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1
		12	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за	1

			отчетный финансовый год.	
2.2	Перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	13	Перечень услуг, оказываемых учреждением культуры.	1
		14	Ограничения по ассортименту услуг	0,5
		15	Ограничения по потребителям услуг.	0,5
		16	Дополнительные услуги, оказываемые учреждением культуры	1
		17	Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5
		18	Стоимость оказываемых услуг.	0,5
		19	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	20	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5
		21	Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5
		22	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5
		23	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5
		24	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5
		25	Бесплатность, доступность информации	0,5
		26	Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5
		27	Дата и время размещения информации	0,5
		28	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1
2.7	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие	29	Электронный билет учреждения культуры/электронный каталог/	2
		30	Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1

	электронных документов, доступных для получения	31	Электронная очередь/электронная запись в учреждении	1
		32	Виртуальные экскурсии по учреждению культуры	1
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, его структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	33	Информация о руководителе учреждения культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя учреждения культуры	1
		34	Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры	1
		35	Режим, график работы учреждения культуры	1
		36	Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения культуры (приемная)	1
		37	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	2
		38	Онлайн-консультант учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	1
5.2	Порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждений, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения	39	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг учреждения культуры (или виджет на сайте учреждения)	1
		40	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры	1
		41	Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1
		42	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг учреждения культуры	1
		43	Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры	1
		44	Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения культуры	1

Приложение № 2
к протоколу № 1 от 02.02. 2016 года
заседания Общественного совета
при комитете по культуре администрации
Седельниковского муниципального района
Омской области

Перечень учреждений культуры для проведения независимой оценки
в 2016 году:

№п/п	Наименование учреждения	Адрес, телефон	Ф.И.О. руководителя
1	Кейзесский досуговый центр, филиал №1 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646486 с.Кейзес, ул. Советская, 2 8 (38164) 35-4-99	Двухреченская Елена Васильевна
2	Лебединский сельский клуб, филиал №2 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646488 д.Лебединка, ул.Молодёжная, 2 8 (38164) 35-4-65	Рядовая Тамара Михайловна
3	Новоуйский досуговый центр, филиал №3 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646483 с.Ново –Уйка, ул.Ворошилова, д. 4 8 (38164) 33-7-44	Куликова Тамара Петровна
4	Короленский сельский клуб, филиал №4 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646483 д.Короленка, ул.Короленская д.49	Оровер Тамара Владимировна
5	Ельничный досуговый центр филиал №5 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646489 с.Ельничное, ул.Центральная, 4	Рябыш Валентина Васильевна
6	Рагозинский досуговый центр филиал №6 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646493 с.Рагозино, ул.Советская, 2	Зубович Галина Геннадьевна
7	Петропавловский сельский клуб, филиал №7 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646493 д.Петропавловка, ул. Петропавловская, 12	Беккер Людмила Петровна
8	Павловский сельский клуб, филиал №9 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646484 д.Павловка, ул.Павловская, 41	Шамшур Наталья Сергеевна
9	Михайловский сельский клуб, филиал №10 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646494 д. Михайловка, ул.Михайловская, 13	Веремеенко Алёна Ивановна

10	Кукарский сельский дом культуры, филиал №11 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646491 с.Кукарка, ул.Центральная, 10 8 (38164) 33-4-66	Кошкина Людмила Алексеевна
11	Бакинский сельский дом культуры, филиал №13 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646487 с.Бакино, пер.Школьный, 4	Шустрова Елена Ивановна
12	Евлантьевский сельский дом культуры, филиал № 14 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646485 с.Евлантьевка, ул.Новая, 14\1	Янес Галина Ивановна
13	Богдановский сельский клуб, филиал № 15 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646485 д.Богдановка, ул.Озёрная ,31\1	Вайс Зинаида Викторовна
14	Унарский сельский дом культуры, филиал №16 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646492 с.Унара, ул.Школьная, 6 8 (38164) 33-6-75	Осинцева Виктория Алексеевна
15	Юрт-Уйский сельский клуб, филиал №17 МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646480 д.Юрт- Уйск, ул.Новая, 1а	Мунасипова Зульфия Галиахматовна
16	Филиал №19 народной культуры МБУК МСКДЦ «СВЕТОЧ»	646480 с.Седельниково, ул.Избышева, 26 8(38164) 21-5-28	Ковязина Татьяна Петровна